

## FÖRENINGSSERVICE

Föreningsservice vänder sig till dig som är medlem i någon av fiberföreningarna anslutna till Avesta Kommuns fibernät.

Genom Föreningsservice kan du få hjälp med frågor kring ditt medlemskap och fiberanslutningen som t.ex.:

- Fakturor / ekonomi
- Försäljning av fastighet / överlåtelse av avtal
- Service / support på sådant som inte gäller TV-, telefoni eller bredbandstjänsten

På webbplatsen **www.avestafiber.se** kommer också allmän och föreningsspecifik information att presenteras. Här kan du hitta nyheter, tips om frivisningar av TV-kanaler, svar på vanliga frågor och mycket mer.

### **Vid problem**

Du skall alltid vid problem/fel på din tjänst kontakta din tjänsteleverantör.

- SAPP TV: Tel. 0774-444 744
- Bahnhof: Tel. 010-510 00 00
- Bredband2: Tel. 0770-811 000
- Netit: Tel. 023-702 22 00
- Tyfon: Tel. 08-54 60 00 00
- AllTele: Tel. 0910-79 80 00

Är det ett uppenbart fel på fiberkabeln (t.ex. avgrävd) eller utrustningen (lyser inga lampor på mediaboxen) kan du kontakta Föreningsservice.

### **Kontakta Föreningsservice**

Webbsida: [www.avestafiber.se](http://www.avestafiber.se)

Telefon: 0226-199 00

E-post: [service@avestafiber.se](mailto:service@avestafiber.se)

Öppettider: Mån-Tor 8-16 och Fre 8-15 (lunch 12-13).