

## **Ang. TV-problem (SAPPA) i fiberföreningarna Avesta :**

Nästan 1500 fastighetsägare i Avesta Kommun och över 3500 lägenheter i Hedemora har tillgång till exakt samma utbud från SAPPA. Mängden felrapporter som kommer in är få i förhållande till mängden användare och det är därför osannolikt att det är ett kvalitetsproblem.

Ibland kan det förekomma störningar i SAPPAS nät men det kan också vara den som levererar den ursprungliga kanalen som har sändningsproblem och störningen finns då hos flera operatörer.

I mer än 90% av fallen där SAPPA och/eller föreningen skickar ut tekniker för att titta på problemen är det något som är fel med fastighetsägarens utrustning/installation. Ett enkelt test att kolla om felet finns i min fastighet är att kolla om omkringliggande fastigheter har samma problem eller inte. Har alla samma problem är det med stor sannolikhet en störning som kommer via nätet, är jag däremot ensam i min omgivning med problemet så skall felsökningen härledas till fastigheten.

### **Några vanliga fel är (kända fel >=5):**

- TV/digitalbox kopplad direkt till mediaboxen: Du får då störningar och problem eftersom signalen blir för hög. Från mediaboxen skall det alltid gå en kabel till det antennuttag som levereras i projektet som du sedan kopplar din digitalbox/TV till. (antennuttaget innehåller rätt dämpning).
- Felaktig antennkabel: kan bero på ålder, fel dämpning (ohm) eller att den blivit klämd. Prova med en annan antennkabel.
- Fel på antennätet i huset: Har du inte TV:n kopplad till det första antennuttaget som installerades i samband med projektet? Prova då att koppla den till det antennuttaget och se hur bilden blir.

### **Mindre vanliga fel (kända fel < 5):**

- Fel på digitalboxen/kortet: Enklaste sättet att kolla detta är att be att få låna en grannes digitalbox och prova.
- Inkompatibilitet mellan TV-modul och TV: Samma som föregående, be att få låna grannens digitalbox och prova.
- Elstörningar. Vi har fått några få fall där mediabox och digitalbox har varit kopplade till olika eluttag som har s.k. olika jordpotential (det går då en ström i antennkabeln som stör). Jordpotentialproblem är vanligast i lite äldre hus men kan p.g.a. felkopplad el också förekomma i nya hus. Koppla (om det så behövs med hjälp av förlängningskablar) mediabox och digitalbox till samma eluttag.
- Fel på den s.k. RF-modulern i mediaboxen: Allt från ingen bild alls till lite bättre än myrornas krig. Tekniker måste komma på plats och mäta (testa med annan TV-modul).

Hoppas att ovanstående kan vara till hjälp!

***Man kan alltid få en TV-tekniker att felsöka. Är det fel på fastighetsägarens utrustning eller installation får fastighetsägaren betala. I annat fall så står SAPPA/föreningen för kostnaden.***