

AB SAPPÄ – Användarvillkor för kollektiva tjänster

Gäller från och med 2016-11-01 och tillsvidare.

1. ALLMÄNT

Dessa villkor ("Användarvillkor") gäller då Du som privatperson har tillgång till och använder någon eller flera av tjänsterna TV, bredband och telefoni ("Tjänsten") inklusive tillhörande utrustning som levereras av AB Sappä ("Sappä") till Ditt hushåll.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR LEVERANS

För att Du ska kunna aktivera och använda Tjänsten behöver Du tillhöra en förening, samfällighet, fastighetsägare eller annan sammanslutning ("Kollektiv Avtalspart") som valt att kollektivt inhandla Tjänsten av Sappä för distribution till sina medlemmar.

3. TJÄNSTEN

Tjänster som ingår i avtalet som Kollektiva avtalsparten tecknat får endast användas för privat bruk i Ditt hushåll inom Sverige. Vad tjänsterna består av står i det avtal som upprättats mellan Sappä och den Kollektiva Avtalsparten samt i aktiveringsbeträffelsen du erhållit.

4. UTRUSTNING

Användning av Tjänsten kräver att Du innehar av Sappä godkänd utrustning avsedd för Tjänsten. Vad som är godkänd utrustning framgår i förekommande fall av vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten i avtalet med den Kollektiva Avtalsparten. Utrustning som ingår i det kollektiva avtalet får endast användas för privat bruk i Ditt hushåll inom Sverige. Samtlig utrustning som behövs för Tjänsten och som tillhandahålls av Sappä genom den Kollektiva avtalsparten tillhör denna och räknas till den bostad Du bor i. Vid utflytt ska utrustningen lämnas kvar i bostaden. Tar Du vid utflytt med Dig denna utrustning äger Sappä rätt att debitera Dig för den kostnad som uppstår för att ersätta den.

Du ansvarar för att utrustningen hanteras försiktigt och enligt Sappäs instruktioner. Du får inte göra ingrepp i eller manipulera utrustningen i syfte att sälja, hyra ut, låna ut, lämna ifrån Dig utrustningen eller på annat sätt överlåta Sappäs tjänster till tredje part.

5. BETALNINGSVILLKOR

Avgift för Utrustning och Tjänsten betalas till Sappä av den Kollektiva Avtalsparten. Avgifter och interna betalningsvillkor mellan Dig och den Kollektiva Avtalsparten regleras inte i dessa Användarvillkor.

6. TEKNISKA FEL

Sappä ansvarar för leveransen av Tjänsten fram till första uttaget i bostaden. Allt därefter räknas som Din utrustning.

Den Kollektiva Avtalsparten har vid störningar i Tjänsten rätt till ett avdrag på abonnemangsvgiften som motsvarar störningens längd och omfattning, under förutsättning att störningen pågått under en sammanhängande period om minst 48 timmar. Vid enskilda ersättningsanspråk görs dessa upp mellan Dig och den Kollektiva Avtalspart Du tillhör. Rätt till prisavdrag förutsätter vidare att Tjänsten är obrukbar till följd av den aktuella störningen och att obrukbarheten beror på en omständighet inom Sappäs kontroll. För att ersättning ska vara möjlig behöver du anmäla felet till Sappä.

För utförande av installations- och servicearbeten anlitar Sappä särskild leverantör. Sappä håller Dig informerad om vilken installatör som från tid till annan anlitas av Sappä. Du ansvarar för att på ett lämpligt sätt ge installatören tillträde till Din bostad och tillhandahålla nycklar om nödvändigt.

Om det efter felsökning framkommer att (1) felet finns i Din utrustning, (2) Du på något sätt orsakat skada genom att Du använt utrustningen på felaktigt sätt, eller (3) Du gjort ingrepp i

Mottagningsutrustningen för mottagning av tv-signal eller ingrepp i annan utrustning, är Du ersättningskyldig för sådan felsökning och felavhjälpning efter Sappäs vid var tid gällande prislista.

7. ÄNDRINGAR

Sappä har under pågående avtalsperiod med Kollektiv Avtalspart rätt att ändra dessa Användarvillkor. Vid ändring av Användarvillkoren ska Sappä tydligt informera Dig om förändringen via brev, e-post, faktura eller sappä.se. Ändringarna träder i kraft en månad efter närmaste månadskifte efter att ändringen meddelats.

Sappä har rätt att sälja eller pantsätta alla sina rättigheter och skyldigheter under avtalet under förutsättning att detta inte minskar säkerheten för Dig.

8. ÖVERTRÄDELSE AV ANVÄNDARVILLKOR

Om Du bryter mot någon punkt i dessa Användarvillkor ska det betraktas som en väsentlig överträdelse av Användarvillkoren vilket ger Sappä rätt att utan förvarning tillfälligt eller bestående stänga av hela eller del av leveransen av Tjänsten från Sappä. Du kan också bli skyldig att betala skadestånd till Sappä för skada sådan förseelse orsakat.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När Du godkänner dessa Användarvillkor lämnar Du ditt samtycke till att Sappä och Sappäs samarbetspartners, både i och utanför den europeiska Unionen, får använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Genom att godkänna villkoren får vi använda Dina kontaktuppgifter för att nå dig via mejl, brev, telefon och sms med information om erbjudanden och nyheter. Du har rätt att när som helst a) begära besked om vilka personuppgifter Sappä och Sappäs samarbetspartner använder, b) återkalla Ditt samtycke, c) meddela att Du inte vill ta emot direkt marknadsföring eller d) kräva att Sappä rättar Dina personuppgifter.

10. TVISTER

Om det skulle uppstå en tvist mellan Dig och Sappä gällande dessa Användarvillkor ska sådan tvist i första hand att lösas genom en överenskommelse. Om Du och Sappä inte kan komma överens ska tvisten behandlas i allmän domstol eller av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig.

11. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TV-TJÄNST

11.1 UTRUSTNING FÖR DIGITAL-TV

Användning av Sappäs TV-tjänst kräver en av Sappä godkänd utrustning för mottagning av digital-tv ("Mottagningsutrustning"). Vid användning av Mottagningsutrustning som inte är godkänd av Sappä eller utanför avtalad leveransadress har Sappä ingen skyldighet att ersätta Dig för eventuella avbrott, störningar eller begränsad åtkomst till kanaler i Ditt basutbud. Du är dock fortfarande skyldig att betala ev. avgifter till den Kollektiva Avtalsparten.

Godkänd Mottagningsutrustning tillhandahålls av Sappä genom den Kollektiva Avtalsparten. Sappä har rätt att utan föregående meddelande uppdatera mjukvaran i Utrustningen via digitalsändringen. Sådan uppdatering kan orsaka störningar i tv-leveransen, som dock inteutgör en störning i Tjänsten enligt punkt 6 ovan.

Mottagningsutrustningen omfattas av 2 års garanti från när tjänsterna som ingår i det kollektiva avtalet börjar levereras. Garantin omfattar dock inte fel i Mottagningsutrustningen som uppstått genom störningar via ansluten el eller signalkabel som t.ex. vid åsknedslag eller genom annan yttre eller inre påverkan.

11.2. PROGRAMKORT

Sändningarna av Sappas tv-utbud sker i kodad form. För att kunna se sändningarna behöver Du Sappas programkort ("Programkortet"). Programkortet ägs av Sappa och Du får inte sälja, hyra ut, låna ut, lämna ifrån Dig eller dela Programkortet med någon. Det är Ditt ansvar att genast informera Sappa om Du förlorat Programkortet eller om det har skadats. Sappa har rätt att ta ut en avgift för ett nytt Programkort, aktuellt pris hittar du på sappa.se.

Programkortet tillhör den Kollektiva Avtalsparten och räknas till den bostad Du bor i. Vid utflytt ska Programkortet lämnas i bostaden. Tar du vid utflytt med dig Programkortet har Sappa rätt att debitera Dig för den kostnad som uppstår för att ersätta Programkortet.

Du får inte lov att göra ingrepp i programkortet eller dess mjukvara. Du får inte heller på något annat sätt göra Sappas kanalutbud tillgängligt utan abonnemang. Sappa har rätt att när som helst byta ut Ditt Programkort av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl men måste meddela Dig i god tid innan ett sådant byte. Du får betala för returfrakten av Programkortet.

12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BREDBANDSTJÄNST

12.1. REDUCERAD TRAFIKHASTIGHET ETC.

Sappa vidtar vid behov tillfälliga åtgärder för att undvika överbelastning i Sappas bredbandsnät. Exempelvis kan tillfällig prioritering av viss trafik ske. Vidtagna åtgärder kan leda till tillfälligt ökad överföringshastighet för viss trafik och tillfälligt reducerad överföringshastighet för annan trafik. Sådana åtgärder utgör inte en störning i Tjänsten enligt punkt 6 ovan.

12.2. ANVÄNDARANSVAR

Du ansvarar för att vid användningen av bredbandstjänsten följa vad som stadgas i lag. Du får t.ex. inte använda bredbandstjänsten för att sprida information som kan antas utgöra barnpornografibrott, förtal eller hets mot folkgrupp eller använda bredbandstjänsten i strid med lag.

Sappa har rätt att tillfälligt stänga av eller begränsa tillgången i bredbandstjänsten eller begränsa angiven överföringsvolym om det framkommer att Du, eller annan person som brukar bredbandstjänsten, använder denna så att olägenhet uppstår för Sappa eller annan.

13. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TELEFONITJÄNST

13.1. FÖRUTSÄTTNINGAR

Telefonitjänsten innebär att Kunden genom Sappas Bredbandstjänst kan ringa till telefonnummer både inom Sverige och till utlandet. Därutöver kan Kunden teckna Avtal för tillvalstjänst vilka tillhandahålls mot särskild avgift.

13.2 ANVÄNDARANSVAR

Sappa har rätt att tillfälligt stänga av eller begränsa tillgången till Telefonitjänsten om Kunden, eller annan person som brukar Telefonitjänsten använder denna så att olägenhet uppstår för Sappa eller annan. Sappa har rätt att debitera Kunden kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning på grund av olägenhet, samt för återställande av sådan åtgärd.

Kunden ansvarar för att Telefonitjänsten används på ett sedvanligt sätt, dvs. av fysisk person och för eget bruk.

Sappa har inget ansvar för eventuella tredjepartstjänster Kunden har kopplade till Telefonitjänsten. Fel eller störning i sådan tjänst ska inte anses utgöra sådant fel i Tjänsten som avses i punkt 6 ovan.